

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính trong xây dựng chính quyền điện tử năm 2022 trên địa bàn huyện**

Thực hiện Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND huyện Sông Hinh về cải cách hành chính nhà nước huyện Sông Hinh năm 2022;

UBND huyện Sông Hinh Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) trong xây dựng chính quyền điện tử năm 2022 trên địa bàn huyện Sông Hinh với những nội dung như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của huyện về CCHC nhằm nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện CCHC, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước;

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan tuyên truyền trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; biểu dương kịp thời những tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

##### **2. Yêu cầu**

- Phổ biến, tuyên truyền CCHC phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đầy đủ, kịp thời và chính xác các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

- Hình thức tuyên truyền phải đa dạng, khác nhau và phù hợp với điều kiện đặc thù của huyện và từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

#### **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

*(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo kế hoạch)*

#### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**



Kinh phí thực hiện kế hoạch này bố trí từ nguồn ngân sách và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các phòng, ban, ngành chuyên môn được giao chủ trì thực hiện thực hiện các nội dung, hình thức tuyên truyền tại Mục II Kế hoạch này căn cứ chức năng, nhiệm vụ và nguồn kinh phí được giao năm 2022 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo quy định.

2. UBND các xã, thị trấn căn cứ Kế hoạch này và tình hình thực tế ở địa phương chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022 và tổ chức thực hiện tuyên truyền sâu rộng trong cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn về các nội dung về CCHC.

3. Đề nghị Ban Tuyên giáo, Ban Dân vận Huyện uỷ định hướng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đến các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc Huyện uỷ nhằm phát huy sức mạnh của hệ thống chính trị trong công tác CCHC của huyện.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội huyện chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức trong hệ thống tuyên truyền về kết quả thực hiện CCHC của huyện; vận động đoàn viên, hội viên ủng hộ và tích cực tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Đồng thời, phối hợp giám sát việc thực hiện công tác CCHC của huyện.

5. Trung tâm Văn hoá - Thể thao và Truyền thanh - Truyền hình huyện phối hợp với Phòng Văn hoá và Thông tin, UBND các xã, thị trấn tuyên truyền các mô hình mới, cách làm hay hiệu quả, gương cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong thực hiện CCHC; tình hình và kết quả triển khai công tác CCHC trên địa bàn huyện, nhất là việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng thông tin điện tử của huyện và Trang thông tin điện tử xã.

6. Phòng Nội vụ huyện phối hợp với Phòng Văn hoá và Thông tin huyện chịu trách nhiệm giúp UBND huyện kiểm tra, đôn đốc các phòng, ban, ngành và địa phương việc thực hiện Kế hoạch này.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở TT&TT Phú Yên;
- TT Huyện uỷ, HĐND huyện;
- Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể huyện;
- Ban Tuyên giáo, Ban Dân vận Huyện uỷ;
- Các cơ quan, ban, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Cổng TTĐT huyện;
- Lưu VT.





**PHỤ LỤC NỘI DUNG, HÌNH THỨC CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CCHC HUYỆN SÔNG HINH NĂM 2022**

(Kèm theo Kế hoạch số **57** /KH-UBND ngày **08** tháng 3 năm 2022 của UBND huyện)

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC về kết quả thực hiện công tác CCHC của các cấp, các ngành từ trung ương đến cơ sở.	<p>Trên Công/Trang thông tin điện tử.</p> <p>Trên Chương trình truyền thanh huyện/xã.</p> <p>Lồng ghép các hội nghị tập huấn và hình thức khác</p>	<p>Phòng Văn hoá và Thông tin, UBND các xã, thị trấn.</p> <p>Trung tâm VHHTT và TTHH huyện, đài truyền thanh xã</p> <p>UBND huyện, UBND các xã, thị trấn.</p>	Các phòng, ban, ngành, đoàn thể huyện.	Thường xuyên
2	<p>- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp uỷ đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện công tác CCHC.</p> <p>- Tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa tầm quan trọng, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện.</p>	<p>Trên Công/Trang thông tin điện tử.</p> <p>Trên chương trình truyền thanh huyện, xã.</p> <p>Lồng ghép các hội nghị tập huấn và hình thức khác</p>	<p>Phòng Văn hoá và Thông tin, UBND các xã, thị trấn.</p> <p>Trung tâm VHHTT và TTHH huyện, đài truyền thanh xã.</p> <p>UBND huyện, UBND các xã, thị trấn.</p>	Các phòng, ban, ngành, đoàn thể huyện.	Thường xuyên
3	Công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hòm thư điện tử của huyện để tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cá nhân và tổ chức liên quan CCHC.	<p>Trên Công/trang thông tin điện tử.</p> <p>Trên Chương trình truyền thanh huyện, xã.</p> <p>Trụ sở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã, thị trấn</p>	<p>Phòng Văn hoá và Thông tin, UBND các xã, thị trấn.</p> <p>Trung tâm VHHTT và TTHH huyện, đài truyền thanh xã.</p> <p>Văn phòng HĐND-UBND huyện, UBND xã, thị trấn.</p>	Tổ chức, cá nhân, các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên



4	Cấp nhật thu thập tin tức, bài viết về CCHC của Bộ, Ngành trung ương, Tỉnh.	Trên Công/Trang thông tin điện tử. Trên Chương trình phát thanh huyện, xã	Phòng Văn hoá và Thông tin, UBND xã. Trung tâm VH TT-TTTH huyện và đài truyền thanh xã.	Phòng Nội vụ, VP. HĐND-UBND huyện, UBND xã, thị trấn	Thường xuyên
5	Cấp nhật đăng tải công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC của các cấp, các ngành thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện	Niêm yết công khai các TTHC tại các địa điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC. Trên Công/trang thông tin điện tử.	Văn phòng HĐND-UBND huyện, UBND các xã, thị trấn Phòng Văn hoá và Thông tin, UBND các xã.	Phòng VH&TT và các phòng, ban liên quan.	Thường xuyên
6	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về công tác CCHC (các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm CCHC có hiệu quả tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; phân ánh những hành vi tiêu cực, những thiếu, vô trách nhiệm của CBCCVN trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp).	Trên Công/Trang thông tin điện tử huyện, xã. Trên Chương trình truyền thanh huyện, xã	Phòng Văn hoá và Thông tin, UBND các xã, thị trấn Trung tâm VH TT-TTTH huyện, đài truyền thanh xã.	Phòng Nội vụ và các phòng, ban liên quan.	Thường xuyên
7	Truyền truyền đến người dân, doanh nghiệp các quy định về cơ sở, chính sách, TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là các lĩnh vực: Đầu tư, đất đai, xây dựng, thuế, bảo hiểm, giáo dục, y tế...	Trên Công/Trang thông tin điện tử huyện, xã. Trên Chương trình truyền thanh huyện, xã	Phòng Văn hoá và Thông tin, UBND các xã, thị trấn. Trung tâm VH TT-TTTH huyện, đài truyền thanh xã.	Văn phòng HĐND-UBND huyện, xã và các phòng, ban liên quan	Theo tháng/quý
8	Truyền truyền các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về CCHC.	Trên Công/Trang thông tin điện tử huyện, xã. Lồng ghép tuyên truyền trong các hội nghị khác.	Phòng Văn hoá và Thông tin, UBND các xã. Văn phòng HĐND-UBND, Phòng Nội vụ, Phòng Văn	Các phòng, ban, đoàn thể liên quan	Thường xuyên



	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; dịch vụ bưu chính công ích.	<p>Trên Công/Trang thông tin điện tử huyện, xã.</p> <p>Trên Chương trình truyền thanh huyện, xã.</p> <p>Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC</p> <p>Bảng Pano trước trụ sở UBND xã, thị trấn</p>	<p>hoá và Thông tin, UBND xã, thị trấn.</p> <p>Phòng Văn hoá và Thông tin, UBND xã.</p> <p>Trung tâm VHHT-TTTH huyện, đài truyền thanh xã</p> <p>Văn phòng HĐND - UBND huyện, UBND xã, Bưu Điện</p> <p>UBND các xã, thị trấn.</p>	Các phòng, ban liên quan	Thường xuyên
10	Tuyên truyền quyền, nghĩa vụ, quy tắc ứng xử, văn hoá giao tiếp, thái độ phục vụ nhân dân; quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với các cơ quan nhà nước, các nguyên tắc, cách thức và những vấn đề cần biết khi thực hiện CCHC.	<p>Trên Công/Trang thông tin điện tử huyện, xã.</p> <p>Trên Chương trình truyền thanh huyện, xã.</p> <p>Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC</p>	<p>Phòng Văn hoá và Thông tin, UBND xã.</p> <p>Trung tâm VHHT-TTTH, đài truyền thanh xã</p> <p>Văn phòng HĐND - UBND huyện, UBND xã, Bưu Điện</p>	Các phòng, ban liên quan và các cá nhân, tổ chức	Thường xuyên